

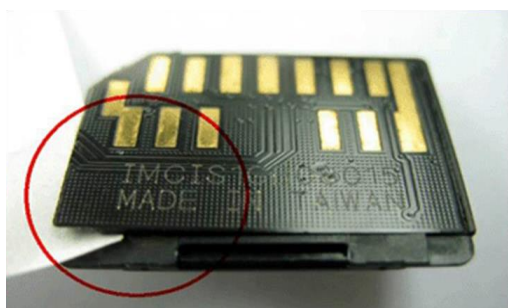
Procedura reklamacji oraz uszkodzeń nie podlegających naprawie gwarancyjnej Silicon Power

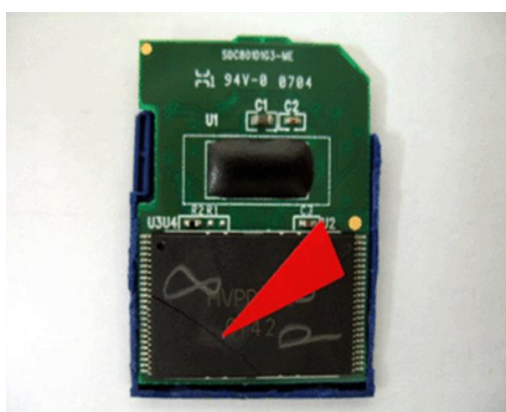
1. Realizacja gwarancji nastąpi jeśli produkty spełnią 3 podstawowe wymogi:

- Produkt jest na gwarancji
- Produkty posiadają nienaruszoną etykietę producenta.
- Nie są w jakikolwiek sposób uszkodzone z zewnątrz.

2. Uszkodzenia z winy klienta nie podlegające naprawie gwarancyjnej.

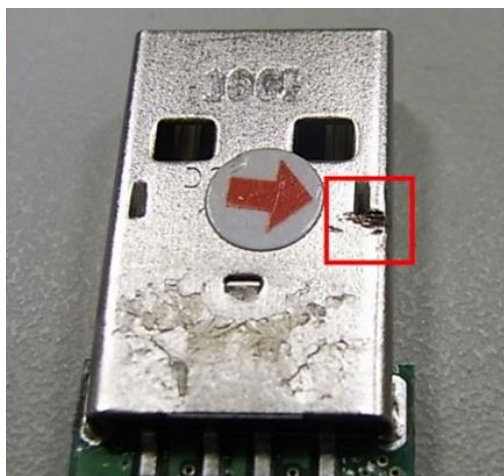
Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia karty pamięci.



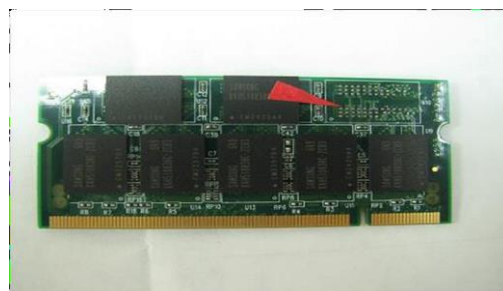
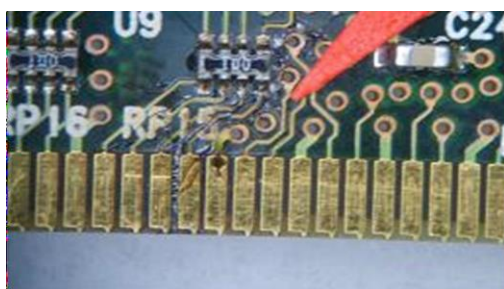
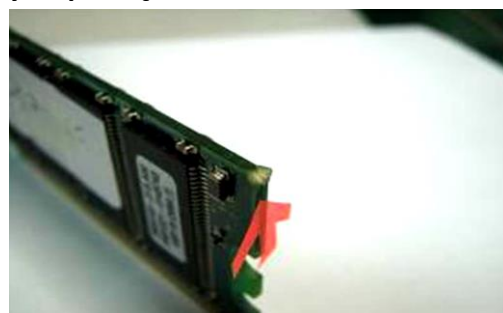
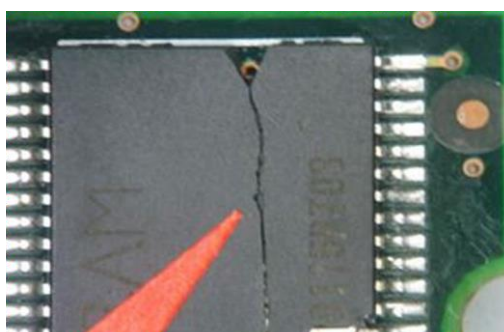


Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia pendrive'a.





Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia pamięci RAM.



Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia – Dyski HDD.





A70 - 500G - To Crack



A80 - 640G - Rust

Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia Dysków SSD & HDD



Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia –eSata SSD



3. Uszkodzenia z winy klienta realizowane w drodze wyjątku–Przyjęcie warunkowe

Uszkodzenie gniazda USB – należy wysłać do weryfikacji

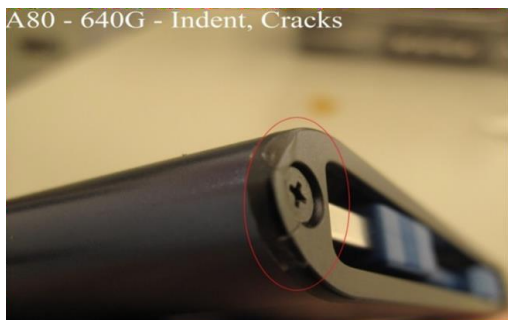


A 50 - 500G - Indent



Widoczne pęknięcia na obudowie – należy wysłać do weryfikacji

A80 - 640G - Indent, Cracks



A80 - 640G - Cracks four Corners



W przypadku odklejenia się plomby SP przyjmie tego typu nieprawidłowość



4. W przypadku, kiedy towar uległ uszkodzeniu, które nie jest respektowane zgodnie z warunkami reklamacyjnymi udzielanymi przez INCOM, tzn.:
 - próby samowolnej naprawy reklamowanego towaru,
 - zerwania, zamiany, lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych INCOM lub jego dostawców (naklejki z numerami seryjnymi, kody kreskowe),
 - działań powodujących uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne oraz działania celowego uszkodzenia towaru i wywołanie tymi działaniami jakiegokolwiek wady towaru,
 - działań powodujących jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania, konserwacji , regulacji czy transportu towaru.
5. INCOM może przyjąć towar warunkowo, co nie oznacza, że roszczenia gwarancyjne zostaną uznane przez producenta. Każda tego typu reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie. Termin decyzji jest uzależniony od producenta.