

***Realizacja reklamacji w trybie DOA
dla produktów marki Lestar***

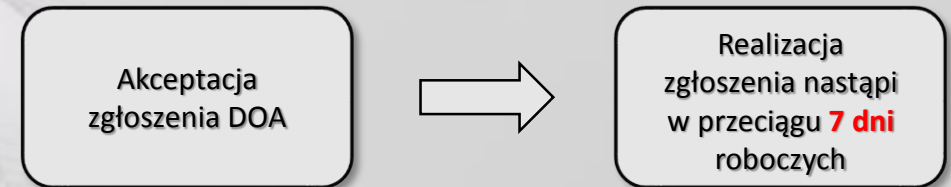
Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki Lestar – Informacje ogólne

Zgłoszenie w trybie DOA można dokonać w okresie nie dłuższym niż **14 dni kalendarzowych od momentu zawarcia transakcji**. Do finalizacji procesu niezbędna jest faktura/paragon zakupu jako dowód uprawniający do wykonania zgłoszenia w trybie DOA.

Przesyłka powinna zawierać: wypełnione zgłoszenie serwisowe, serwisowane urządzenie, wypełnioną kartę gwarancyjną, oryginał dowodu zakupu urządzenia.

Należy pamiętać, że zgodnie z warunkami na karcie gwarancyjnej **producent zastrzega sobie możliwość obciążenia klienta dodatkowymi kosztami (ppkt 6 Wyłączenia)** wynikającymi z braku wyposażenia bądź uszkodzeń mechanicznych. Zwracany produkt powinien być w komplecie z akcesoriami, bez uszkodzeń mechanicznych w oryginalnym opakowaniu jako towar pełnowartościowy.

Termin realizacja zgłoszenia DOA



Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki Lestar – Wykonanie zgłoszenia cz. 1



Zgłoszenie serwisowe należy wygenerować ze strony dostępnej pod adresem: www.lestar.pl (zakładka z prawej strony ekranu, checkbox – **screen poniżej**). Potwierdzenie złożenia zgłoszenia DOA z numerem zgłoszenia zostanie odesłane na podany przez zgłaszającego e-mail. Kolejnym krokiem jest wydrukowanie gotowego formularza i dołączenie do przesyłanego urządzenia.

LESTAR
Power Systems

wpisz szukane słowo

PRODUKTY FIRMA SIEĆ SPRZEDAŻY **SERWIS / WSPARCIE / CP / SK**

Strona główna > Serwis / Wsparcie / CP / SK

serwis i gwarancja - info

zgłoszenie serwisowe - info

strefa klienta

monitoring przesyłek

ogłoszenia serwisu

CP centrum pobrań

Power 2.0

ViewPower 2.13 SP1

ViewPower Pro 1.14

UPSilon 2000

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

ZAPYTANIE / KONTAKT

Checkbox – przejście do formularza

Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki Lestar – Wykonanie zgłoszenia cz. 2



- Firma Lestar określa z klientem odbiór urządzenia na swój koszt do serwisu pod adresem: Opacz, ul. Klonowa 49, 05-816 Michałowice.
- Przesyłka powinna zawierać: wypełnione zgłoszenie serwisowe, serwisowane urządzenie (pełnowartościowe), wypełnioną kartę gwarancyjną oraz oryginał dowodu zakupu urządzenia.
- Serwis Lestar po otrzymaniu przesyłki otwiera zlecenie serwisowe oraz informuje o statusie usługi (ewentualnie kontaktuje się z Klientem).
- po dokonaniu weryfikacji Lestar odsyła/wydaje nowe urządzenie Klientowi.

Zgodnie z zaleceniami producenta odpowiednio zabezpieczona przesyłka powinna być oznaczona z wierzchu numerem RMA (nr zgłoszenia) oraz z dołączoną fakturą zakupu wewnątrz paczki.

Zgłoszenie przesłane zwykłym mailem lub wypełnione odręcznie będzie również rozpatrywane, może to jednak opóźnić proces przetwarzania zlecenia o dodatkowych 5 dni roboczych.



Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki Lestar – Wyłączenia cz. 1

Produkty firmy Lestar są objęte gwarancją w momencie prawidłowej obsługi urządzenia zgodnie z przeznaczeniem oraz na zasadach przewidzianych w karcie gwarancyjnej.

Gwarancja nie pokrywa strat wykonanych przez czynniki zewnętrzne w tym, ale i nie ograniczając się do utraty danych lub strat o charakterze finansowym.

1. Lestar odpowiada wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności: wady i uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi, zerwanie plomby gwarancyjnej, powstałe w wyniku próby samodzielnej naprawy lub naprawy przez osoby nieuprawnione (za „uprawnione” Lestar uznaje wyłącznie serwis Lestar), jakiegokolwiek samowolne przeróbki i zmiany konstrukcyjne.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, termiczne, zalania cieczą, zawilgocenia oraz inne uszkodzenia spowodowane niewłaściwą eksploatacją.
3. Gwarancją nie są objęte bezpieczniki.
4. Brak oryginału dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji. Dokument zakupu musi jednoznacznie określać serwisowane urządzenie (model oraz numer seryjny)



Realizacja reklamacji w trybie DOA dla produktów marki Lestar – Wyłączenia cz. 2

5. Gwarancja może nie mieć zastosowania, jeżeli dowód zakupu będzie nieczytelny lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nim danych.
6. W razie naruszenia punktów 1, 2, 3, 4 urządzenie będzie serwisowane jako usługa odpłatna.
7. Zgubienie lub utrata karty gwarancyjnej nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji. Klient może uzyskać od Lestar duplikat karty gwarancyjnej.

Duplikat karty gwarancyjnej zostanie wydany: nieodpłatnie w terminie 30 dni od daty zakupu urządzenia, odpłatnie po terminie 30 dni od daty zakupu

W obydwu przypadkach warunkiem otrzymania duplikatu jest przedstawienie oryginału dowodu zakupu urządzenia z potwierdzeniem dokonanej transakcji przez sprzedawcę. Aby uzyskać duplikat należy do wysyłanego urządzenia dołączyć informację o chęci jego otrzymania z danymi do faktury oraz dowód zakupu urządzenia.

Lestar zastrzega prawo nie wystawiania duplikatu jeżeli nie będzie możliwe zweryfikowanie danych dotyczących zakupu urządzenia.