

# Regulamin korzystania z systemu sprzedaży internetowej Incom Online

---



## Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady użytkowania systemu Incom Online oraz sprzedaży towarów przez Incom Group SA za pośrednictwem Internetu zgodnie z ofertą handlową dostępną na stronie www pod adresem: <https://online.incom.pl>
2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:
  - a) DOSTAWCA – należy przez to rozumieć spółkę Incom Group SA z siedzibą we Wrocławiu,
  - b) PARTNER – należy przez to rozumieć podmiot, który podpisał z Incom Umowę Handlową,
  - c) Incom Online, System Sprzedaży Internetowej lub SYSTEM – należy przez to rozumieć system sprzedaży towarów za pośrednictwem Internetu,
  - d) UŻYTKOWNIK – należy przez to rozumieć osobę posiadającą prawo do korzystania z SYSTEMU,
  - e) DOSTĘP DO SYSTEMU – należy przez to rozumieć prawo dostępu do serwisu zgodnie z wybranymi dla danego użytkownika uprawnieniami.

## Prawo dostępu do Incom Online

1. Pełny dostęp do SYSTEMU może być przyznany PARTNEROWI wyłącznie w trakcie obowiązywania Umowy Handlowej.
2. Z chwilą rozwiązania umowy handlowej następuje utrata prawa dostępu do SYSTEMU.
3. Na wniosek PARTNERA złożony drogą internetową na formularzu opracowanym przez DOSTAWCĘ, DOSTAWCA przyznaje wskazanym osobom DOSTĘP DO SYSTEMU ze statusem „Użytkownik Autoryzujący”, podając szczegółowo zakres dostępu. Adres mailowy, na który będą wysyłane dane do logowania musi być imienny.
4. Przyznając dostęp DOSTAWCA przydziela nowemu UŻYTKOWNIKOWI login i hasło.
5. PARTNER ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie loginu i hasła przyznanego UŻYTKOWNIKOWI.
6. Złożenie wniosku o przyznanie DOSTĘPU DO SYSTEMU przez PARTNERA stanowi akceptację treści niniejszego Regulaminu.
7. PARTNER ma prawo do posiadania więcej niż jednego UŻYTKOWNIKA. Adresy mailowe użytkowników, na które będą wysyłane dane do logowania muszą być imienne.
8. Wszyscy UŻYTKOWNICY otrzymują dostęp bazowy, umożliwiający przeglądanie oferty DOSTAWCY w postaci indywidualnego cennika. W/w uprawnienia mogą zostać rozszerzone o prawo składania zamówień w imieniu PARTNERA oraz o prawo do monitorowania rozliczeń pomiędzy PARTNEREM i DOSTAWCĄ.
9. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo odmowy przydzielenia lub czasowego wstrzymania DOSTĘPU DO SYSTEMU bez podania przyczyny.
10. UŻYTKOWNIK jest traktowany jako osoba upoważniona do działania w imieniu PARTNERA bez konieczności okazywania jakichkolwiek pełnomocnictw w zakresie przyznanego dostępu.
11. PARTNER ponosi pełną odpowiedzialność za działania każdego UŻYTKOWNIKA i dlatego na nim spoczywa obowiązek poinformowania na piśmie DOSTAWCY o cofnięciu lub ograniczeniu

zakresu dostępu do SYSTEMU lub o nieprawidłowościach występujących w zawiadomieniu otrzymanym w myśl postanowień pkt. 10.

12. PARTNER ponosi pełną odpowiedzialność za skutki akceptacji adresów wysyłkowych przez osobę autoryzującą lub inną osobę, która otrzymała takie uprawnienia.

### **Zamówienia**

1. STRONY ustalają, że zamówienia składane drogą internetową w SYSTEMIE nie wymagają potwierdzenia przez PARTNERA w innej formie i są traktowane jak złożone w formie pisemnej.
2. Zamówienie złożone przez PARTNERA jest aktywne przez okres 21 dni od daty złożenia w SYSTEMIE. W przypadku, gdy nie zostanie ono zrealizowane w tym okresie, ważność takiego zamówienia automatycznie wygasa. Zmiana to obowiązuje od dnia 24.05.2021r. Zamówienia złożone przed tą datą są aktywne przez okres 21 dni od dnia 24.05.2021r., w przypadku gdy nie zostaną one zrealizowane w tym okresie, ważność takiego zamówienia automatycznie wygasa.
3. DOSTAWCY przysługuje jednak prawo zweryfikowania zamówienia i odmowy jego realizacji bez podania przyczyn.
4. Wszystkie ceny prezentowane w SYSTEMIE są cenami netto, nie zawierającymi podatku VAT.
5. Złożenie zamówienia w SYSTEMIE jest jednocześnie zaakceptowaniem przez UŻYTKOWNIKA warunków obsługi serwisowej dotyczącej zamawianych produktów dostępnych na stronie [www.incomgroup.pl](http://www.incomgroup.pl)
6. Przedstawione w SYSTEMIE dane techniczne produktów mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (niezgodność towaru z umową).

### **Tajemnica handlowa**

1. Dane o cenach oraz dostępności produktów oferowanych przez DOSTAWCĘ w SYSTEMIE przeznaczone są dla PARTNERA wyłącznie dla celów związanych z zakupem od DOSTAWCY w/w produktów, mają charakter informacji wewnętrznej i objęte są tajemnicą handlową.
2. PARTNER oraz żaden z jego UŻYTKOWNIKÓW nie może przekazywać osobom trzecim danych, o których mowa w pkt. 1, jak również nie może ich wykorzystywać lub przetwarzać dla innych celów niż związanych z zakupem towarów od DOSTAWCY.
3. W wypadku naruszenia powyższego zakazu DOSTAWCA może zabrać PARTNEROWI prawo dostępu do SYSTEMU

### **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych PARTNERA i UŻYTKOWNIKA zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO jest Incom Group S.A. z siedzibą przy ul. Mokronoskiej 6, 52-407 Wrocław wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia –

Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000568687; NIP: 8970009483; REGON: 005936373, (dalej jako ADO).

2. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych Partnera i Użytkownika powinny być kierowane bezpośrednio przez PARTNERA i UŻYTKOWNIKA na adres e-mail: [ochronadanych@incomgroup.pl](mailto:ochronadanych@incomgroup.pl).
3. Podanie przez PARTNERA i UŻYTKOWNIKA danych osobowych jest niezbędne do rejestracji, a następnie złożenia zamówienia, tj. realizacji umowy sprzedaży oraz wynikających z niej zobowiązań. Podanie przez osobę odstępującą od umowy jej danych osobowych jest niezbędnym warunkiem do realizacji uprawnień wynikających z przepisów prawa.
4. Ponadto dane przetwarzane będą także w związku z wystąpieniem do ADO z reklamacją towaru zakupionego od DOSTAWCY i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z osobą składającą reklamację w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu:
  - a. wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dostania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z reklamacją,
  - b. poinformowania o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego,
  - c. poinformowania o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany adres.
5. Dane osobowe PARTNERA i UŻYTKOWNIKA w zakresie imienia, nazwiska, adresu siedziby, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru konta bankowego, nazwy firmy oraz numeru NIP będą przetwarzane przez Administratora na podstawie:
  - a. niezbędności do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu realizacji zakupów - składania zamówień oraz w celu wypełnienia uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży;
  - b. obowiązku prawnego w związku z wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu realizacji zgłoszonych reklamacji;
  - c. prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), odrębnie dla celu:
    - kontaktu, udzielenia informacji, gdzie uzasadnionym interesem jest opieka nad Partnerem i Użytkownikiem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;
    - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
  - d. szczególnych przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełniania obowiązków wynikających z ustaw i rozporządzeń.
6. Za wyraźną, odrębnie udzieloną zgodą DOSTAWCA może przetwarzać dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany przez PARTNERA i UŻYTKOWNIKA adres e-mail oraz numer telefonu. DOSTAWCA zapewnia, że każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: [ochronadanych@incomgroup.pl](mailto:ochronadanych@incomgroup.pl).
7. Dane osobowe PARTNERA i UŻYTKOWNIKA będą przechowywane w celach rozliczeniowych maksymalnie przez okres wynoszący 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z umową sprzedaży. W pozostałym zakresie uzasadnionym celami przetwarzania dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania. Ponadto dane będą przechowywane do czasu realizacji zwrotu płatności za zakupiony towar oraz do czasu ustania obowiązków przechowywania dokumentów podatkowych. Z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

8. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, dla wypełnienia celów dla jakich dane te są zbierane, np.:
  - a. kurierom, dostawcom towarów i usług, serwisom technicznym, instytucjom płatniczym, w tym operatorom i pośrednikom płatności dostępnych w Sklepie, bankom, ubezpieczycielom, operatorom usług informatycznych świadczącym usługi na rzecz Administratora,
  - b. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania,
  - c. Kancelariom prawnym, w związku ze zgłoszoną przez reklamacją,
  - d. podmiotom świadczącym na rzecz DOSTAWCY usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi, w których zapisywane są dane osobowe PARTNERA i UŻYTKOWNIKA.
9. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie są profilowane.
10. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku DOSTAWCA zadbał, aby podmioty, którym dane są udostępniane dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych.
11. PARTNEROWI i UŻYTKOWNIKOWI przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania. W przypadku określonych przepisami prawa PARTNEROWI i UŻYTKOWNIKOWI przysługuje prawo żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. PARTNEROWI i UŻYTKOWNIKOWI przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że Administrator danych (DOSTAWCA) naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
12. Z uwagi na fakt, dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, PARTNEROWI i UŻYTKOWNIKOWI przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją PARTNERA i UŻYTKOWNIKA.
13. Wszelkie pozostałe informacje w zakresie Administratora danych osobowych, celów przetwarzania danych osobowych, odbiorcach danych, okresie przez jaki dane będą przechowywane oraz o prawach podmiotu, którego dane dotyczą zostały szczegółowo wskazane w [Polityce prywatności](#)

### Zasady końcowe

W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie postanowienia Umowy Handlowej.