

Warunki współpracy

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Incom Group S.A. prowadzi wyłącznie sprzedaż hurtową.
2. Incom Group S.A. zastrzega sobie możliwość zmian w wysokości opłat i warunków opisanych poniżej z uwagi na prowadzenie akcji promocyjnych.
3. Incom Group S.A. proponuje swoim Partnerom preferencyjne warunki rozliczeń przy dokonywaniu transakcji w postaci kredytu z odroczonym terminem płatności, przy czym wysokość i termin kredytu jest ustalany indywidualnie. Szczegóły i warunki uzyskania kredytu opisane zostały na stronie www.incomgroup.pl.

§ 2 Zamówienia i dostawa

1. Zamówienia w Incom Group S.A. można dokonać głównie za pośrednictwem platformy zakupowej IncomOnline, ale również telefonicznie, pisemnie lub faksem.
2. Incom Group S.A. wszystkim Partnerom proponuje doręczenie zakupionych towarów przez profesjonalne firmy spedycyjne.
3. Incom Group S.A. dokłada wszelkich starań, aby prawidłowo złożone zamówienia, które wpłyną do godz.15:30 (dotyczy dni roboczych), były zrealizowane jeszcze tego samego dnia i wedle zapewnień spedytora powinny być doręczone następnego dnia roboczego.

§ 3 Opłata manipulacyjna

1. Za każde zamówienie Partnera dokonane **poniżej 100,00 zł netto**, zostanie doliczona opłata manipulacyjna w wysokości **10,00 zł netto** do każdej bieżącej faktury zakupowej.

§ 4 Koszty transportu

1. Koszty transportu (faktura transportowa) są zależne od wysokości sumy wartości netto wszystkich faktur zakupowych wystawionych danego dnia dla danego odbiorcy z wyjątkiem faktur zakupowych za licencje, które zawsze wysyłane są na koszt Incom Group S.A.
2. Jeśli **suma wszystkich faktur zakupowych dziennie jest większa od 2.500,00 zł netto**, wówczas **wszystkie przesyłki wysyłane są na koszt Incom Group S.A.**
3. Jeśli suma wszystkich faktur zakupowych wynosi od **1.000,00 zł netto do 2.499,99 zł**, za dany dzień, to wówczas koszt transportu (faktura transportowa) wynosi **12 zł netto**.
4. Jeśli suma wszystkich faktur zakupowych wynosi do **999,99 zł netto**, za dany dzień, to wówczas koszt transportu (faktura transportowa) wynosi **19,00 zł netto**.

§ 5 Dostawa za granicę

1. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki **poza granice RP, ale w obrębie Unii Europejskiej**, wówczas koszt transportu (faktura transportowa) wynosi **80 zł netto** za każdą paczkę i to niezależne od wartości wystawionych faktur zakupowych. Dodatkowo zastrzegamy sobie możliwość obciążenia Partnera wszelkimi dodatkowymi kosztami, które mogą być naliczone przez spedytora w trakcie dostarczania takiej przesyłki, w tym wynikające z ewentualnej konieczności przeadresowania przesyłki, powtórzenia próby doręczania w związku z niedostępnością odbiorcy, zwrotu w związku z odmową przyjęcia i inne niewymienione powyżej, lecz mające zastosowanie w indywidualnym przypadku.
2. Incom Group S.A. **może dokonać wysyłki poza granice RP w dowolne miejsce**, jednakowoż po uprzednim uzgodnieniu **indywidualnej wyceny dostawy** dla Partnera.

§ 6 Dostawa do klienta końcowego

1. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki **na adres klienta końcowego Partnera** (nie będącego adresem siedziby firmy lub oddziału) i **wartość jego faktury zakupowej przekroczy kwotę 1.000,00 zł netto**, to wówczas wysyłka zostanie dokonana **na koszt Incom Group S.A.** Jeżeli jednak wartość faktury zakupowej będzie niższa niż **1.000,00 zł netto**, to wówczas dodatkowy koszt dostawy wynosi **5 zł netto za każdą paczkę**. Koszty dostawy zostaną doliczone do bieżącej faktury zakupu.

§ 7 Dostawa przesyłki za pobraniem

2. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki z **płatnością za pobraniem**, wówczas doliczany jest **dodatkowo koszt za obsługę płatności w wysokości 12,50 zł netto**. Maksymalna wartość zamówienia z płatnością za pobraniem wynosi 10.000,00 zł brutto, a koszty transportu (w przypadku zamówienia poniżej 2.500,00 zł netto) i opłata manipulacyjna (dla zamówień poniżej 100,00 zł netto) naliczane są standardowo wg przyjętych powyżej ustaleń.
3. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje wysyłki przez firmę kurierską DHL z płatnością za pobraniem i gdy kwota pobrania przekracza 6.500,00 zł brutto odbiorca zobowiązany jest do osobistego odbioru przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Powyższe podyktowane jest względami bezpieczeństwa i nie stanowi podstawy do redukcji jakichkolwiek opłat związanych z przesyłką.

§ 8 Dostawa szczególna

1. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje **wysyłki z doręczeniem w sobotę**, wówczas dodatkowy koszt dostawy **wynosi 19,00 zł netto** i zostanie on doliczony do bieżącej faktury zakupu.
2. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje **wysyłki na terenie Wrocławia z doręczeniem w dzień zakupu**, wówczas dodatkowy koszt dostawy wynosi **19,00 zł netto** i zostanie on doliczony do bieżącej faktury transportowej.
3. Jeśli Incom Group S.A. dokonuje **wysyłki z odbiorem osobistym Partnera** i odbiór zostanie dokonany z magazynu Incom Group S.A. w godz. 13:00 - 17:00 w ciągu 7 dni od dnia zakupu, wówczas **Partner nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów**. W innym wypadku dzienny koszt opłaty manipulacyjnej za nieodebranie skompletowanego zamówienia **-w** wynosi 10,00 zł netto i obciąża Partnera.

§ 9 Faktura transportowa

1. Wszystkie naliczone w ciągu jednego miesiąca koszty transportu Partnera stanowią podstawę dla wystawienia na początku kolejnego miesiąca jednej zbiorczej faktury transportowej,

§ 10 Zwrot towaru

1. Zwrot towaru w Incom Group S.A. może nastąpić jedynie zgodnie z zasadami dostępnymi na stronie <http://www.incomgroup.pl/wp-content/uploads/2021/01/Instrukcja-realizacji-zgloszenia-zwrotu-towaru-sprawnego.pdf>.
2. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny. W celu realizacji tego prawa musi wypełnić dokument „Formularz-odstapienia-od-umowy” i po jego wypełnieniu oraz dokonaniu zgłoszenia zwrotu na stronie Incom Group S.A. wysłać towar.

§ 11 Kontakt z Partnerem

1. Incom Group S.A. do kontaktów ze swoimi Partnerami wykorzystuje dane z formularza „Informacje o Partnerze”, będącego załącznikiem do Umowy Handlowej. Precyzyjne wypełnienie tego formularza, a w szczególności podanie właściwych adresów e-mail i telefonów ten kontakt usprawni.
2. Incom Group S.A. dla ułatwienia decyzji zakupowych przez Partnerów zachęca do korzystania z platformy zakupowej IncomOnline
 - www.incomgroup.pl - serwis publiczny, zawierający ogólne informacje o firmie, ofercie, bogatą bazę danych technicznych i odnośniki do stron producentów.
 - www.online.incom.pl - platforma zakupowa dla Partnerów Incom Group S.A. udostępniająca na bieżąco informacje o cenach, dostępności towarów, umożliwiającą bezpośrednie składanie zamówień w prosty sposób. Dostęp do tej części systemu wymaga rejestracji użytkownika; w tym celu można skorzystać z formularza rejestracyjnego umieszczonego pod ww. adresem lub przestać wiadomość e-mailem na adres ssi@incomgroup.pl.