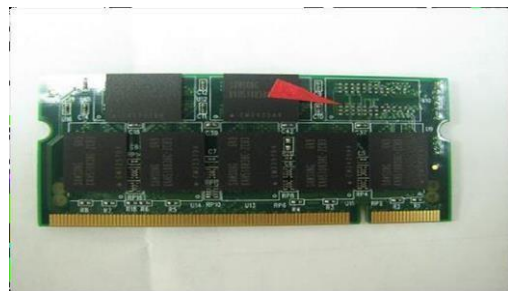
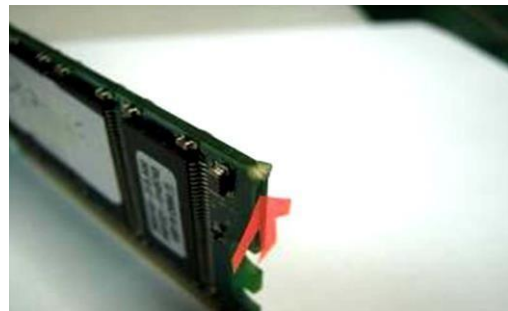


Procedura reklamacji oraz uszkodzeń nie podlegających naprawie gwarancyjnej GEIL

1. Realizacja gwarancji nastąpi jeśli produkty spełnią 3 podstawowe wymogi:
 - Produkt jest na gwarancji
 - Produkty posiadają nienaruszoną etykietę producenta.
 - Nie są w jakikolwiek sposób uszkodzone mechanicznie.
2. Poniżej zostały przedstawione uszkodzenia, nie podlegające naprawie gwarancyjnej.

Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użycia pamięci RAM.



Brakujące układy na kości lub uszkodzone ścieżki PCB



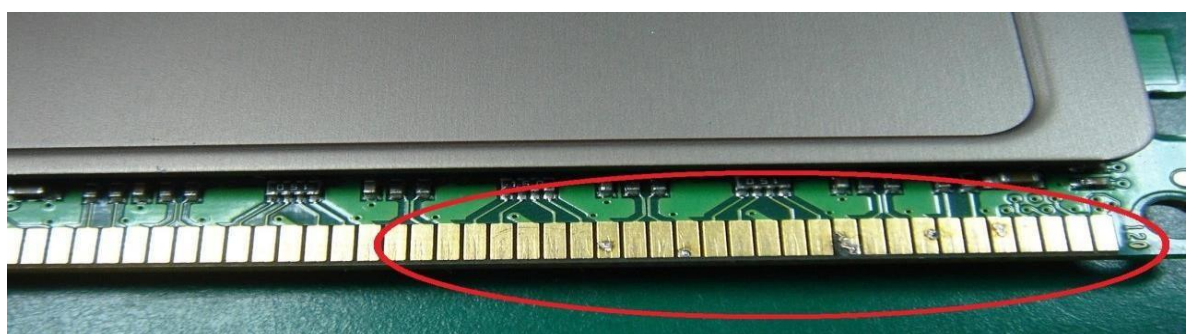
Uszkodzone/ułamane układy scalone



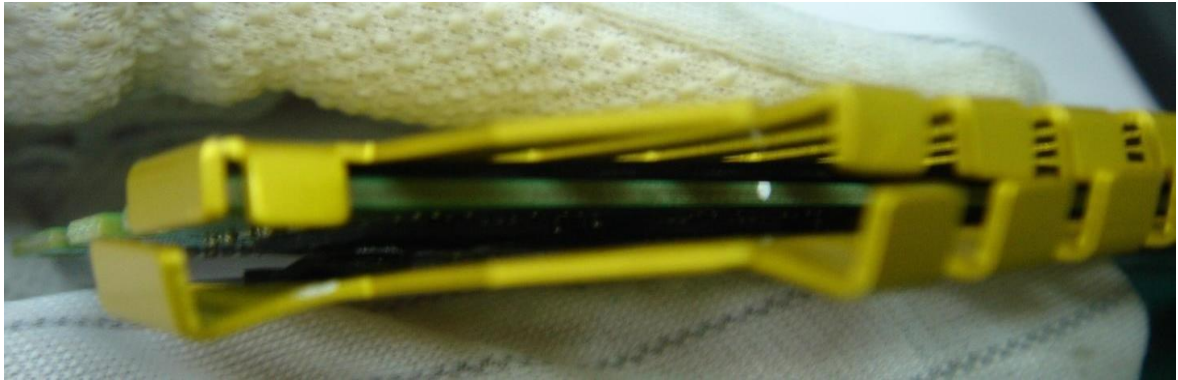
Uszkodzenie mechaniczne PCB



Spalone lub uszkodzone w inny sposób złącza pamięci



Uszkodzony radiator



Uszkodzona/zerwana etykieta numeru seryjnego



3. INCOM może przyjąć towar warunkowo, co nie oznacza, że roszczenia gwarancyjne zostaną uznane przez producenta. Każda tego typu reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie. Termin decyzji jest uzależniony od decyzji producenta.

W przypadku, kiedy towar uległ uszkodzeniu, które nie jest respektowane zgodnie z warunkami reklamacyjnymi udzielanymi przez INCOM, tzn.:

- próby samowolnej naprawy reklamowanego towaru,
- zerwania, zamiany, lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych INCOM lub jego dostawców (naklejki z numerami seryjnymi, kody kreskowe),
- działań powodujących uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne oraz działania celowego uszkodzenia towaru i wywołanie tymi działaniami jakiegokolwiek wady towaru
- działań powodujących jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania, konserwacji , regulacji czy transportu towaru.