

Procedura weryfikacji pochodzenia oraz reklamacji dla urządzeń XIAOMI.

• Weryfikacja pochodzenia produktu.

- W celu złożenia reklamacji produktu XIAOMI zakupionego w Incom Group należy w pierwszym kroku przeprowadzić weryfikację pochodzenia produktu. W tym celu należy wejść na poniższą stronę producenta i podać w odpowiednim polu IMEI lub S/N produktu.
- https://www.mi.com/verify/#imei_en
- Pozytywna weryfikacja produktu jako polskiej dystrybucji pozwala złożyć reklamację do autoryzowanego serwisu producenta.
- W przypadku negatywnej weryfikacji pochodzenia prosimy o kontakt bezpośredni z działem serwisu Incom Group S.A.

Zgłoszenie reklamacji w autoryzowanym serwisie producenta.

- Reklamację należy zgłaszać do autoryzowanego serwisu producenta po zapoznaniu się z informacjami na poniższej stronie.
- http://www.ccsonline.pl/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=43&Itemid=109