

Procedura **DOA** dla notebooków marki **MSI**

msi™

Realizacja procedury DOA – Informacje Ogólne:

Procedura DOA przeznaczona jest dla notebooków MSI, które posiadają defekty jakościowe lub znaczące wady w samym funkcjonowaniu. Z procedury skorzystać mogą firmy, które zrealizowały zakup urządzenia. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest również zgłoszenie przez klienta końcowego, niemniej w takim przypadku prosimy o wcześniejszy, bezpośredni kontakt z serwisem.

Zgłoszenie notebooka MSI w trybie DOA można dokonać w okresie nie dłuższym niż **7 dni kalendarzowych od momentu zawarcie transakcji**. Aby rozpocząć realizację procedury DOA, niezbędne będzie **dołączenie faktury sprzedażowej**, potwierdzającej zawarcie transakcji zgodnie z powyższym warunkiem – nie starszej niż 7 dni do momentu zgłoszenia uszkodzenia w trybie DOA.

Zgłaszający reklamację zobowiązany jest odesłać towar w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu wraz z kompletem wszystkich załączonych akcesoriów. Brak dowolnego z nich uniemożliwia skorzystanie z procedury DOA.





W celu zgłoszenia notebooka na serwis należy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie cs.msi.com bądź wysłać email na adres serwis@msi.com wraz z następującymi informacjami:

- Numerem seryjnym produktu (**XXXX-XXXPLKXXXXXXXXXXXX**), umieszczonym na białej etykiecie pod kodem kreskowym.
- Zeskanowaną fakturą zakupu
- Dokładnym opisem usterki
- Danymi teleadresowymi, które zostaną wykorzystane do odesłania sprzętu po realizacji reklamacji

Po przesłaniu powyższych informacji, serwis MSI wygeneruje maila z danymi, które będą potrzebne do zrealizowania wysyłki:

- Nr reklamacji (**NB- DWK-XXXXXX**), numer należy wydrukować w dwóch kopiach i jedną nakleić na opakowaniu w widocznym miejscu, a drugą włożyć do opakowania z notebookiem.



Firma MSI Polska ma prawo odesłać przesyłkę, która nie będzie zawierała naklejonego numeru reklamacyjnego RMA w widocznym miejscu, dlatego prosimy o dopilnowanie, aby kurierzy nie zakleili numeru zgłoszenia listem przewozowym.

W mailu powinny być informacje odnośnie adresu, na jaki należy zrealizować wysyłkę do serwisu MSI, oraz u jakiego przewoźnika zamówić przewóz