

Procedura reklamacji dysków Samsung

W związku z przejściem dywizji HDD Samsung przez firmę Seagate Technology, wszelkie zobowiązania gwarancyjne w stosunku do Klientów Samsung od dnia 19.11.2011 będą realizowane tylko przez firmę Seagate Technology. Warunki gwarancji na sprzedane i nowe dyski firmy Samsung pozostają niezmienione.

Od dnia 5 grudnia 2011 zostanie wstrzymana bezpowrotnie obsługa gwarancyjna dysków HDD przez firmę Samsung.

Dyski które otrzymały RMA w Samsung przed 5 grudnia powinny zostać dostarczone do serwisu do dnia 7 grudnia 2011.

Klientów indywidualnych prosimy o zwrot uszkodzonych dysków u sprzedawcy.

Za wszystkie niedogodności przepraszamy

Szczegóły na stronach:

SAMSUNG

www.samsung.com/global/business/hdd/support/warranty.html

Centralny Serwis IT - firma TELMARK

www.telmark.waw.pl/index.php?id=9

SEAGATE

www.seagate.com/www/en-us/about/contact_us/

Infolinia Seagate (anglojęzyczna)

tel.: 00 800 4732 4283

*informacje mogą ulec zmianie, zależnie od etapu przejścia obsługi przez Seagate.