



# PROCEDURA REKLAMACYJNA 2020

## sprzętu marki Lark z dystrybucji firmy SENISE

Poniżej procedura zgłoszenia reklamacyjnego sprzętu na gwarancji:

Na stronie <http://www.lark.pl> -> Wsparcie -> SERWIS znajdą Państwo formularz do rejestracji i zgłoszenia reklamacji.

<https://rma.lark.pl/users/zlecenia-serwisowe>

Procedura wygląda następująco:

1. Proszę zarejestrować się na stronie <http://www.lark.com.pl>
2. Wejść w zakładkę wsparcie -> serwis i złożyć zgłoszenie serwisowe
3. Po prawidłowo złożonym zgłoszeniu zamawiają Państwo sami kuriera

**W przypadku braku zgłoszenia RMA - nie przysługuje Państwu opcja przesyłki DOOR TO DOOR a sprzęt wysyłają Państwo na swój koszt.**

Po prawidłowo złożonym zgłoszeniu zamawiają Państwo sami kuriera - **Wyłącznie przez stronę internetową:**

<https://www.dpd.com.pl/Moje-DPD/Zamow-kuriera/Formularz-on-line>

Proszę bezpiecznie zapakować przesyłkę, w formularzu proszę podać, że nie posiadają Państwo listu przewozowego tylko w tym wypadku kurier powinien mieć z sobą list przewozowy należy go prawidłowo wypełnić (koniecznie proszę dołączyć kopię reklamacji i dowodu zakupu, do reklamowanego urządzenia).  
**Na zewnątrz przesyłki koniecznie proszę podać pełen numer zgłoszenia RMA.**

### SENISE PŁ.II

Plac Czerwca 1976 nr 4

02-495 Warszawa

NIP [6793087877](https://www.gov.pl/web/gov/nip)

Numer płatnika **219085**

Osoba kontaktowa Rafał Ołdak

Adresy do oddziałów na stronie:

[www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)

Zlokalizuj paczkę:

<https://www.dpd.com.pl/Zlokalizuj-paczke>

## PROCEDURA REKLAMACYJNA 2020

### sprzętu marki Lark z dystrybucji firmy SENISE

Aby zgłosić reklamację przez naszą stronę proszę skorzystać z linku:

<https://rmaalark.pl/users/zlecenia-serwisowe>

Jeżeli po raz pierwszy korzystacie Państwo ze zgłoszenia za pomocą serwisu internetowego, najpierw należy się zarejestrować. Rejestracja jest bardzo prosta i wiąże się tylko z koniecznością wypełnienia kilku pól. Po ukończeniu procedury na podany adres zostanie wysłana wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym, który należy kliknąć, dzięki czemu zostanie utworzone nowe konto użytkownika. W kolejnej wiadomości email znajdą Państwo informacje potwierdzającą jego aktywację.

Po aktywacji konta należy zalogować się za pomocą podanych wcześniej danych, a następnie przejść do procedury zgłaszania reklamacji, w której powinien się znaleźć:

numer seryjny urządzenia, numer dowodu zakupu oraz szczegółowy opis usterki. Zwracamy uwagę, iż koniecznym elementem procedury jest podanie numeru telefonu. Po wypełnieniu wszystkich niezbędnych informacji zostanie wysłana wiadomość e-mail z numerem zgłoszenia.

Po prawidłowo złożonym zgłoszeniu zamawiają Państwo sami kuriera - **Wyłącznie przez stronę internetową:**

<https://www.dpd.com.pl/Moje-DPD/Zamow-kuriera/Formularz-on-line>

Po odbiorze przesyłki kurier dostarczy Państwa sprzęt do naszego autoryzowanego serwisu. Naprawa potrwa około 14 dni roboczych, aczkolwiek w zdecydowanej większości przypadków sprzęt powraca do naszych klientów w ciągu kilku dni. Po zakończeniu naprawy każde urządzenie zostaje poddane testom, potwierdzającym poprawność działania.

W razie jakichkolwiek pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu infolinii i adresami:

**(22) 211 14 60, [rma@senise.pl](mailto:rma@senise.pl) i [lark@senise.pl](mailto:lark@senise.pl)**

Z poważaniem

Artur Brzeziński  
Kierownik Serwisu

SENISE sp. z o.o.  
Pl. Czerwca 1976r 4  
02-495 Warszawa  
Infolinia: (22) 211-14-60  
[lark@senise.pl](mailto:lark@senise.pl)  
[rma@senise.pl](mailto:rma@senise.pl)