

Instrukcja realizacji zgłoszenia zwrotu towaru sprawnego



Na paczce należy umieścić list wysyłkowy z wymienionymi numerami przyznanych RMA – Zwrot. Dokumenty należy wydrukować korzystając z systemu **Serwis Online** - zakładka „**Zwroty magazynowe**”. Nieopisane paczki ze zwracanym towarem nie będą przyjmowane.

Ogólna procedura zwrotów magazynowych

1. Zwracany towar musi spełnić następujące warunki:
 - Od daty sprzedaży nie upłynęło więcej niż **7 dni**.
 - Zwracany towar jest pełnowartościowy, co rozumiane jest przez to, że jest kompletny, oryginalnie zapakowany i nie nosi śladów użytkowania.
 - Ważność dyspozycji zwrotu wynosi nie więcej niż 30 dni od dnia akceptacji zgłoszenia.
 - Zwracany towar nie jest uszkodzony.
2. Zgłoszenie rozpatruje Dział Kontrolingu, który to podejmie decyzję:
 - Zgoda na zwrot towaru do magazynu i wystawienie korekty.
 - Odmowa zgody na przyjęcie.

Po uzyskaniu zgody na zwrot, Partner może odesłać towar do INCOM Opłata manipulacyjna za zwrot towaru sprawnego, prawidłowo wydanego, wynosi 10% wartości, nie mniej niż 20 zł.

3. Partner na podstawie otrzymanej zgody przywozi lub odsyła towar do Incom S.A. Opakowanie musi mieć naklejony list wysyłkowy wydrukowany ze strony **Serwis Online**
4. Towar zwrócony bez zgody i bez nadanego numeru RMA oraz zwroty przysłane na koszt Incom S.A. nie będą przyjmowane. Niespełnienie warunków zawartych w pkt. 2 skutkować będzie odesłaniem towaru na koszt Partnera. Prawo do oceny stanu zwracanego towaru należy do INCOM
5. W przypadku zwrotu towaru sprzedanego „**na próbę**” fakt ten musi być odnotowany na fakturze z podaniem daty zwrotu. Na wystawienie takiej faktury wyrazić zgodę musi odpowiedni Menadżer Produktu. Zwrot takiego towaru musi nastąpić najpóźniej w dniu podanym na fakturze.

Wypełnienie formularza

Aby wykonać zgłoszenie zwrotu magazynowego należy przejść do zakładki „Zwroty magazynowe”, w module serwisowym i kliknąć na pole „Zgłoszenie zwrotu”

- opiekun handlowy:

Serwis
Zwroty magazynowe - Warehouse returns
Lic. Microsoft
Ustawienia
Konfigurator PC
Wyloguj

Incom Online - Zwroty magazynowe
Zgłoszenie zwrotu
Lista zgłoszeń
List wysyłkowy
Zamów kuriera
Lista zam. kuriera

Formularz zgłoszenia zwrotu

Informacja dla klienta ogólnie o formularzu

Poniższe dane są wypisywane automatycznie i nie ma konieczności ingerencji w tą część. Jeżeli stwierdzą Państwo iż jakies dane nie są zgodne z prawdą, prosimy o kontakt z państwa handlowcem.

Imię i nazwisko
Adres e-mail
Kod kontrahenta
Nazwa kontrahenta
Miasto

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu rok miesiąc dzień
Nr faktury VAT IGSP
Nr wydania z magazynu rok WZ Znajdź w/g nr WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	<input type="text"/>		0	Błędne wydanie <input type="text"/>	<input type="text"/>

+ Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

Wyślij zgłoszenie
Reset

© Incom Group S.A. 2020

Osoba wykonująca zgłoszenie z przypisanym adresem e-mail otrzymuje informacje o statusie produktu.

Niezbędną wartością do poprawnej weryfikacji zwrotu jest dokument WZ (Dostęp do listy dokumentów znajduje się w systemie online.incom.pl). Proszę wprowadzić nr WZ oraz kliknąć przycisk „Znajdź wg nr WZ”

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu rok miesiąc dzień
Nr faktury VAT IGSP
Nr wydania z magazynu rok WZ Znajdź w/g nr WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	<input type="text"/>		0	Błędne wydanie <input type="text"/>	<input type="text"/>

+ Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

Wyślij zgłoszenie
Reset

Następnie proszę wypełnić pola zwrotu, wybrać towary oraz ich ilość podając stosowny komentarz.

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: 2020 02 04
 Nr faktury VAT: IGSP
 Nr wydania z magazynu: 2020 WZ

Znajdź w/g nr WZ

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	DRHPUWAB3520	Urządzenie wielofunkcyjne HP DeskJet Ink Advantage 3775 3w1	1	Błędne wydanie	
2	SBTPLBBZ4010	Karta sieciowa TP-Link TL-WN722N WiFi N USB	2	Błędne wydanie	
3	MEICTKKAHF70	Tusz INCORE do HP 21XL (C9351CE) Black 21ml reg.	2	Błędne wydanie	
4			0	Błędne wydanie	

⊕ Dodaj Pozycję / Sprawdź indeksy towarów

Wyślij zgłoszenie Reset

Zakładka „**Lista zgłoszeń**” pozwala na sprawdzenie czy do danego zgłoszenia został już przydzielony nr RMA, w przypadku pojawienia się komunikatu „**Akceptacja**” została wyrażona zgoda na wysyłkę towaru. W przypadku braku zgody towar będzie miał status „**Odrzucone**”. W polu „**Uwagi Incom**” może pojawić się informacja o wysokości opłaty manipulacyjnej.

Serwis Zwroty magazynowe - Warehouse returns Lic. Microsoft Ustawienia Konfigurator PC Wyloguj

Incom Online - Zwroty magazynowe Zgłoszenie zwrotu **Lista zgłoszeń** List wysyłkowy Zamów kuriera Lista zam. kuriera

Zgłoszenia zwrotów

Data zwrotu OD: 2020 04 20 DO: 2020 05 04

Nr faktury VAT IGSP

Nr wydania z magazynu WZ

Nr zwrotu

Pokaż

Nr zwrotu Data zgłoszenia Nr Faktury Nr wydania Oczekuje na weryfikację Akceptacja Odmowa Upłynął termin ważności Korekta Towar odesłany

W zakładce „**List wysyłkowy**” można wydrukować specjalną etykietę na paczkę, tutaj wyświetlą się jedynie pozycje, na które została wyrażona zgoda na zwrot i zostały nadane nr RMA.

Serwis Zwroty magazynowe - Warehouse returns Lic. Microsoft Ustawienia Konfigurator PC Wyloguj

Incom Online - Zwroty magazynowe Zgłoszenie zwrotu Lista zgłoszeń **List wysyłkowy** Zamów kuriera Lista zam. kuriera

Zgłoszenia gotowe do wysłania

Data zwrotu OD: 2020 04 20 DO: 2020 05 04

Nr zwrotu

Pokaż


Nr zwrotu Data zgłoszenia Nr Faktury Nr wydania Akceptacja Odmowa Upłynął termin ważności

Nie znaleziono danych

Podgląd wydruku

Po weryfikacji należy użyć przycisku „**Podgląd wydruku**” i wydrukować etykietę, którą to następnie nakleić na paczkę ze zwracanym towarem (należy ręcznie dopisać ilość paczek).

Prosimy wydrukować etykietę i oznaczyć nią z zewnątrz paczkę. Tylko tak oznaczone przesyłki będą przyjmowane do INCOM.

 Adres odbiorcy: Incom Group S.A. ul Mokronoska 6 52-407 Wrocław Poland Kontakt: Osoba kontaktowa w INCOM Tel. +48 71 3588158	Zwrócono 0 szt. towaru Numery RMA/zwrotów:
Nadawca: Kontakt:	Paczek:

Drukuj stronę