

INCOM nie przyjmuje towarów do serwisu bez nadanego wcześniej numeru RMA.

Obowiązkowo na paczce należy umieścić wydrukowaną z programu listę wysyłkową z wymienionymi numerami przyznanymi RMA.

Paczki kierowane do serwisu, nie opisane z zewnątrz numerami RMA, nie będą przyjmowane.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi zgłoszenia serwisowego.

Zgłoszenie serwisowe dokonywane poprzez Internet ma za zadanie poprawić współpracę z Partnerem i usprawnić realizowanie reklamacji zgłaszanych przez naszych kontrahentów. Każda firma, która będzie dokonywać zgłoszeń reklamacyjnych poprzez nasz serwis w Internecie, będzie korzystała z szeregu profitów, do których m.in. zaliczać się będzie krótki czas realizacji reklamacji i wyeliminowanie do minimum pomyłek związanych z procedurą przyjmowania zgłoszeń.

W związku z zainstalowaniem oprogramowania do przesyłania zgłoszeń serwisowych drogą internetową INCOM od 01.10.2005 wyeliminowała całkowicie przyjmowanie zgłoszeń inną drogą niż tutaj opisywaną. O wszelkich zmianach i udoskonaleniach oprogramowania nasi kontrahenci będą informowani drogą pocztową (e-mail), a w każdym momencie informacje te będą dostępne na naszej stronie [www.incomgroup.pl](http://www.incomgroup.pl).

W związku z tym, prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi zgłoszenia serwisowego.

Prosimy także przysyłać uwagi dotyczące działania tego serwisu na adres: [info@incom.pl](mailto:info@incom.pl).

**UWAGA!** Nie można poruszać się wewnątrz serwisu przy pomocy klawiszy nawigacyjnych przeglądarki, ponieważ spowoduje to wylogowanie i konieczność ponownego logowania. Należy używać tylko klawiszy będących częścią programu.

Prosimy o zalogowanie się na stronie [www.serwis.incom.pl](http://www.serwis.incom.pl) lub [www.online.incom.pl](http://www.online.incom.pl) i wybieranie opcji Serwis.

## Jak zdobyć login i hasło?

W przypadku nieposiadania jeszcze loginu i hasła, należy wysłać prośbę o nadanie loginu i hasła do modułu serwisowego na adres: [serwis@incom.pl](mailto:serwis@incom.pl). W treści wiadomości prosimy podać:

- pełne dane firmy i NIP,
- imię i nazwisko osoby, która będzie korzystała z tego loginu.

## Wypełnij formularz reklamacyjny

Po zalogowaniu się będą Państwo mieli możliwość sprawdzenia dokumentów po s/n :

Prosimy wypełniać pola według kolejności:

- w polu „**Numer seryjny**” prosimy wpisać pełny numer seryjny produktu lub go zeskanować (np. 5FB7F2QN),
- prosimy kliknąć przycisk "**Znajdź towar w/g nr seryjnego**",
- następnie należy wypełnić opis uszkodzenia i wysłać zgłoszenie.

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

---

Data zakupu: Rok  - Miesiąc  - Dzień

Nr faktury VAT: WROC  /

Nr specyfikacji (lub wydania z naprawy): WZ

Symbol towaru:

Nr seryjny:

Wybierz opis uszkodzenia

Opis uszkodzenia:  W przypadku wystąpienia innych uszkodzeń prosimy wypełnić poniższe pole (max 200 znaków):

---

## Zobacz czy produkt został przyjęty do reklamacji

Prosimy przejść do strony zawierającej informację, czy na dany produkt został przydzielony numer RMA. Status „**przyjęte**” oznacza zgodę na przysłanie towaru do reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji w polu „**Komentarz**” podana będzie przyczyna odrzucenia.

Każdy użytkownik posiada podgląd stanu realizacji reklamacji od przyjęcia do zakończenia procesu reklamacji wraz z numerem listu przewozowego.

Zalogowany: Kontakt handlowy: tel.: incom OnLine

Serwis Utylizacja Jazynowe - War Lic. Microsoft Ustawienia Konfigurator-PC Wyloguj

Nowe zgłoszenie Komponenty z Adax **Lista zgłoszeń** Lista wysyłkowa Zamów kuriera Lista zam. kuriera choose language: 

**Zgłoszenia przyjęte przez Incom**

Data zgłoszenia OD: 2015-06-05 DO: 2015-06-19

Nr seryjny

List przewozowy

Status zgłoszenia  Nierozpatrzone

Status towaru  Przyjęty

Nr korekty

Nr RMA	Mój nr referencyjny	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia	Osoba zgłaszająca	Status zgłoszenia	Komentarz serwisu	Data rozpatrzenia	Rewers
540763		2015-06-19	6502471	ADAX TABLET 8DC1 8" HD/8GB/1GB/WiFi/HDMI/Android 4.0	Brak opisu usterki		Nierozpatrzone			

## Drukowanie Listy Wysyłkowej

Z kolejnej strony należy wydrukować „Listę Wysyłkową” - system pomaga stworzyć listę wysyłkową, pokazuje pozycje, na które zostały nadane numery RMA.

Zalogowany:                      Kontakt handlowy: tel.:

**incom** OnLine


choose language:

**Wybór towarów do wysłania**

Data zgłoszenia OD: -- DO: --

Nr seryjny

<input checked="" type="checkbox"/>	Nr RMA	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia	Data rozpatrzenia	Komentarz serwisu
<input checked="" type="checkbox"/>	540763	2015-06-19	6502471	ADAX TABLET 8DC1 8" HD/8GB/1GB/WiFi/HDMI/Android 4.0	Brak opisu usterki ###	2015-06-22	

<p><b>Adres odbiorcy:</b> </p> <p>Incom Group S.A. ul Mokronoska 6 52-407 Wrocław Poland</p> <p><b>Kontakt:</b> Osoba kontaktowa w Incom Tel. +48 71 3588151</p>	<p><b>RMA:</b> Nr Zamówienia: 1530 - Zawartość 1 szt.</p> <p>540763;</p>
<p><b>Nadawca:</b> Dane firmy zamawiającej kuriera</p>	<p>Karty graficzne oraz płyty główne prosimy przesyłać bez dodatkowego wyposażenia. Do pozostałego towaru prosimy załączać wszystkie akcesoria (szczególnie prosimy zwracać uwagę na urządzenia TP-Linka – wymagany komplet, zasilacze modułowe – wymagane okablowanie oraz procesory INTEL oraz AMD – wymagane oryginalne chłodzenie).</p>
	<p><b>Paczek:</b></p>

Produkty zgłoszone prosimy pakować zgodnie z normami, jeden egzemplarz „Listy wysyłkowej” włożyć do paczki, a drugi przykleić na paczce.

Tylko tak oznaczone przesyłki będą przyjmowane do INCOM

Nie ma potrzeby przysyłania żadnych dodatkowych dokumentów (z wyjątkiem RMA). Towar należy przysyłać w wersji OEM, z wyjątkiem procedury DOA.