

Instrukcja realizacji zgłoszenia zwrotu towaru sprawnego



Na paczce należy umieścić list wysyłkowy z wymienionymi numerami przyznanych RMA – Zwrot. Dokumenty należy wydrukować korzystając z systemu **Serwis Online** - zakładka „**Zwroty magazynowe**”. Nieopisane paczki ze zwracanym towarem nie będą przyjmowane.

Ogólna procedura zwrotów magazynowych

1. Zwracany towar musi spełnić następujące warunki:
 - Od daty sprzedaży nie upłynęło więcej niż **7 dni**.
 - Zwracany towar jest pełnowartościowy, co rozumiane jest przez to, że jest kompletny, oryginalnie zapakowany i nie nosi śladów użytkowania.
 - Ważność dyspozycji zwrotu wynosi nie więcej niż 30 dni od dnia akceptacji zgłoszenia.
 - Zwracany towar nie jest uszkodzony.
2. Zgłoszenie rozpatruje Dział Kontrolingu, który to podejmie decyzje:
 - Zgoda na zwrot towaru do magazynu i wystawienie korekty.
 - Odmowa zgody na przyjęcie.

Po uzyskaniu zgody na zwrot, Partner może odesłać towar do INCOM. Opłata manipulacyjna za zwrot towaru sprawnego, prawidłowo wydanego, wynosi 10% wartości, nie mniej niż 20 zł netto.

3. Partner na podstawie otrzymanej zgody przywozi lub odsyła towar do INCOM. Opakowanie musi mieć naklejony list wysyłkowy wydrukowany ze strony **Serwis Online**
4. Towar zwrócony bez zgody i bez nadanego numeru RMA oraz zwroty przysłane na koszt INCOM nie będą przyjmowane. Niespełnienie warunków zawartych w pkt. 2 skutkować będzie odesłaniem towaru na koszt Partnera. Prawo do oceny stanu zwracanego towaru należy do INCOM.
5. W przypadku zwrotu towaru sprzedanego „**na próbę**” fakt ten musi być odnotowany na fakturze z podaniem daty zwrotu. Na wystawienie takiej faktury wyrazić zgodę musi odpowiedni Menadżer Produktu. Zwrot takiego towaru musi nastąpić najpóźniej w dniu podanym na fakturze.

Wypełnienie formularza

Aby wykonać zgłoszenie zwrotu magazynowego należy przejść do zakładki „Zwroty magazynowe”, w module serwisowym i kliknąć na pole „Zgłoszenie zwrotu”

choose language:

Formularz zgłoszenia zwrotu

Informacja dla klienta ogólnie o formularzu

Poniższe dane są wypisywane automatycznie i nie ma konieczności ingerencji w tą część. Jeżeli stwierdzą Państwo iż jakies dane nie są zgodne z prawdą, prosimy o kontakt z państwem handlowcem.

Imię i nazwisko:
Adres e-mail:
Kod kontrahenta:
Nazwa kontrahenta:
Miasto:

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: rok: [wzrostki] - miesiąc: [wzrostki] - dzień: [wzrostki]
Nr faktury VAT: WROC [wzrostki] / [wzrostki]
Nr wydania z magazynu: rok: [wzrostki] WZ [wzrostki]

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	[wzrostki]	[wzrostki]	0	Błędne wydanie	[wzrostki]

Osoba wykonująca zgłoszenie z przypisanym adresem e-mail otrzymuje informacje o statusie produktu.

Niezbędną wartością do poprawnej weryfikacji zwrotu jest dokument WZ (Dostęp do listy dokumentów znajduje się w systemie www.online.incom.pl). Proszę wprowadzić nr WZ oraz kliknąć przycisk „Znajdź wg nr WZ”

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: rok: [wzrostki] - miesiąc: [wzrostki] - dzień: [wzrostki]
Nr faktury VAT: WROC [wzrostki] / [wzrostki]
Nr wydania z magazynu: rok: [wzrostki] WZ [wzrostki]

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	[wzrostki]	[wzrostki]	0	Błędne wydanie	[wzrostki]

Następnie proszę wypełnić pola zwrotu, wybrać towary oraz ich ilość podając stosowny komentarz.

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: 2014 - 09 - 02
Nr faktury VAT: WROC / 65524
Nr wydania z magazynu: 2014 WZ 75568

LP	Indeks towaru	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Powód zwrotu	Komentarz klienta
1	HDSTNOAC5060	Dysk SEAGATE ST500LT012 2.5" 500GB 5400 16MB SATA	1	Błędne wydanie	[wzrostki]
2	UWL0MYBBO310	Mysz bezprzewodowa Logitech M175	3	Błędne wydanie	[wzrostki]
3	[wzrostki]	[wzrostki]	0	Błędne wydanie	[wzrostki]

Zakładka „Lista zgłoszeń” pozwala na sprawdzenie czy do danego zgłoszenia został już przydzielony nr RMA, w przypadku pojawienia się komunikatu „Akceptacja” została wyrażona zgoda na wysyłkę towaru. W przypadku braku zgody towar będzie miał status „Odrzucone”. W polu „Uwagi Incom” może pojawić się informacja o wysokości opłaty manipulacyjnej.

Zalogowany: Kontakt handlowy: tel.:

incom OnLine

Serwis Utylizacja **Magazynowe** Lic-Microsoft Ustawienia Konfigurator-PC Wyloguj

Zgłoszenie zwrotu **Lista zgłoszeń** List wysyłkowy Zamów kuriera Lista zam. kuriera choose language:   

Zgłoszenia zwrotów

Data zwrotu OD: 2015-06-05 DO: 2015-06-19

Nr faktury VAT WROC /

Nr wydania z magazynu WZ /

Nr zwrotu

Pokaż

Nr zwrotu | **Data zgłoszenia** | **Nr Faktury** | **Nr wydania** | **Oczekuje na weryfikację** | **Akceptacja** | **Odmowa** | **Upłynął termin ważności** | **Korekta** | **Towar odesłany**

W zakładce „**List wysyłkowy**” można wydrukować specjalną etykietę na paczkę, tutaj wyświetlą się jedynie pozycje, na które została wyrażona zgoda na zwrot i zostały nadane nr RMA.

Zalogowany: Kontakt handlowy: tel.:

incom OnLine

Serwis Utylizacja **Zwroty maga** Lic-Microsoft Ustawienia Konfigurator-PC Wyloguj

Zgłoszenie zwrotu **Lista zgłoszeń** **List wysyłkowy** Zamów kuriera Lista zam. kuriera choose language:   

Zgłoszenia gotowe do wysłania

Data zwrotu OD: 2015-06-05 DO: 2015-06-19

Nr zwrotu

Pokaż


Nr zwrotu | **Data zgłoszenia** | **Nr Faktury** | **Nr wydania** | **Akceptacja** | **Odmowa** | **Upłynął termin ważności**

Nie znaleziono danych

Podgląd wydruku

Po weryfikacji należy użyć przycisku „**Podgląd wydruku**” i wydrukować etykietę, którą to następnie nakleić na paczkę ze zwracany towarem (należy ręcznie dopisać ilość paczek).

Prosimy wydrukować etykietę i oznaczyć nią z zewnątrz paczkę. Tylko tak oznaczone przesyłki będą przyjmowane do INCOM.

<p>Adres odbiorcy: </p> <p>Incom Group S.A. ul Mokronoska 6 52-407 Wrocław Poland</p> <p>Kontakt: Osoba kontaktowa w Incom Tel. +48 71 3588151</p>	<p>RMA: Nr Zamówienia: 1530 - Zawartość 1 szt. 540763;</p>
<p>Nadawca: Dane firmy zamawiającej kuriera</p>	<p>Karty graficzne oraz płyty główne prosimy przysyłać bez dodatkowego wyposażenia. Do pozostałego towaru prosimy załączać wszystkie akcesoria (szczególnie prosimy zwracać uwagę na urządzenia TP-Linka – wymagany komplet, zasilacze modularne – wymagane okablowanie oraz procesory INTEL oraz AMD – wymagane oryginalne chłodzenie).</p>
<p>Paczek:</p>	