

Firma Wacom nie prowadzi lokalnych serwisów, uszkodzone produkty (poza tabletami Cintiq) nie są naprawiane tylko wymieniane na nowe .

Produkty zakupione u dystrybutora **Veracomp** – Duże produkty (tablety Intuos, Intuos Pro, Cintiq, MobileStudio Pro) wyposażone są w karty gwarancyjne. Pierwszy rok dla tych produktów obsługiwany jest w systemie Door-to-Door, drugi i trzeci (tylko tablety Cintiq) musi trafić do serwisu na koszt klienta. Cała procedura opiera się o specjalną stronę internetową dystrybutora i nie wymaga kontaktu klienta ze sklepem. Serwis ma prawo poprosić o ksero dowodu zakupu. Pozostałe produkty można u nich reklamować na bazie dowodu zakupu.

**KARTA
GWARANCYJNA**



Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup tabletu firmy WACOM. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie sprzętu zgodnie z jego warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

MODEL _____

NUMER SERYJNY _____

NAZWISKO I ADRES NABYWCY _____

TELEFON KONTAKTOWY _____

DATA SPRZEDAŻY _____

NUMER FAKTURY _____

PIECZĘĆ LUB ADRES SPRZEDAWCY _____

Firma Wacom nie ma też na dziś polskojęzycznej infolinii ze wsparciem technicznym, gdy mamy problem, jedyną możliwością jest skorzystanie z informacji zawartych na anglojęzycznym Forum Wacoma, adres to <http://forum.wacom.eu/>