

PROCEDURY REKLAMACYJNE LARK 2018

Reklamowany sprzęt wysyłamy firmą spedycyjną **DPD** nr płatnika,

219085

Na adres autoryzowanego serwisu marki LARK:

SENISE SERWIS
Plac Czerwca 1976 nr 4
02-495 Warszawa

Poniżej procedura zgłoszenia reklamacyjnego sprzętu na gwarancji:

Opcja 1

Na stronie <http://www.lark.com.pl> -> Wsparcie znajdą Państwo formularz do rejestracji i zgłoszenia reklamacji.

<http://rmaalark.asystentonline.pl/users/zlecenia-serwisowe>

Procedura wygląda następująco:

1. Proszę zarejestrować się na stronie <http://www.lark.com.pl>
2. Wejść w zakładkę wsparcie -> serwis i złożyć zgłoszenie serwisowe
3. Po prawidłowo złożonym zgłoszeniu nasi pracownicy infolinii oddzwonią umawiając kuriera DPD po odbiór sprzętu (usługa door to door).

Opcja 2

Mogą Państwo samodzielnie zamówić kuriera po odbiór reklamacji **wyłącznie przez stronę internetową:**

<https://www.dpd.com.pl/Moje-DPD/Zamow-kuriera/Formularz-on-line>

Proszę bezpiecznie zapakować przesyłkę, kurier będzie miał przy sobie list przewozowy należy go wypełnić (koniecznie proszę dołączyć kopię reklamacji i dowodu zakupu, do reklamowanego urządzenia).

SENISE PŁ.II

Plac Czerwca 1976 nr 4
02-495 Warszawa
NIP [6793087877](https://www.gov.pl/web/gov/nip)
Numer płatnika **219085**
Osoba kontaktowa Rafał Ołdak

Adresy do oddziałów na stronie:

www.dpd.com.pl

Adresy mailowe, pod którym można uzyskać informację na temat reklamacji (status, sposób rozliczenia itp.) to:

RMA@LARK.PL

oraz

SERWISLARK@LARK.PL

Aby zgłosić reklamację przez naszą stronę proszę skorzystać z linku:

<http://rma.lark.asystentonline.pl/users/zlecenia-serwisowe>

Jeżeli po raz pierwszy korzystacie Państwo ze zgłoszenia za pomocą serwisu internetowego, najpierw należy się zarejestrować. Rejestracja jest bardzo prosta i wiąże się tylko z koniecznością wypełnienia kilku pól. Po ukończeniu procedury na podany adres zostanie wysłana wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym, który należy kliknąć, dzięki czemu zostanie utworzone nowe konto użytkownika. W kolejnej wiadomości email znajdą Państwo informację potwierdzającą jego aktywizację.

Po aktywacji konta należy zalogować się za pomocą podanych wcześniej danych, a następnie przejść do procedury zgłaszania reklamacji, w której powinien się znaleźć:

numer seryjny urządzenia, numer dowodu zakupu oraz szczegółowy opis usterki. Zwracamy uwagę, iż koniecznym elementem procedury jest podanie numeru telefonu. Po wypełnieniu wszystkich niezbędnych informacji zostanie wysłana wiadomość e-mail z numerem zgłoszenia. W przeciągu dwóch dni nasz konsultant zweryfikuje zgłoszenie i zamówi dla Państwa kuriera po odbiór przesyłki.

Po odbiorze przesyłki kurier dostarczy Państwa sprzęt do naszego autoryzowanego serwisu. Naprawa potrwa około 14 dni roboczych, aczkolwiek w zdecydowanej większości przypadków sprzęt powraca do naszych klientów w ciągu kilku dni. Po zakończeniu naprawy każde urządzenie zostaje poddane testom, potwierdzającym poprawność działania.

W razie jakichkolwiek pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu infolinii:

(22) 211 14 60

Z poważaniem

Artur Brzeziński
Kierownik Serwisu

SENISE sp. z o.o.
Pl. Czerwca 1976r 4
02-495 Warszawa
Infolinia: (22) 211-14-60
lark@agrafka.pl
rma@lark.pl