

Warunki współpracy

- 1.** Firma Incom Group S.A. prowadzi wyłączną sprzedaż hurtową i w związku z tym, minimalna wartość zamówienia wynosi 500 zł netto. Opłata manipulacyjna za zamówienie poniżej w/w kwoty może wynosić do 15 zł netto. Zachęcamy Państwa do śledzenia na bieżąco akcji promocyjnych znoszących powyższe limity i opłaty.
- 2.** W celu ułatwienia rozliczeń przy dokonywaniu transakcji możemy zaproponować formę kredytu polegającą na opóźnionej płatności, przy czym wysokość i termin kredytu jest ustalana indywidualnie. Zainteresowanych prosimy o zapoznanie się z warunkami i zasadami uzyskania kredytu w Incom Group S.A.
- 3.** Naszym Partnerom proponujemy dowóz zakupionych artykułów przez współpracujące z nami firmy spedycyjne.
- 4.** Zamówienie może być dokonane pisemnie, telefonicznie, faksem lub przez Internet w Systemie Sprzedaży Internetowej.
- 5.** Zasady naliczania kosztów transportu:
 - a)** O tym, czy koszty transportu będą naliczane decyduje suma wartości netto wszystkich faktur wystawionych danego dnia dla danego odbiorcy. Nie są jedynie uwzględniane faktury na licencje, które zawsze są wysyłane na nasz koszt.
 - b)** Jeśli suma ta jest większa od 2 500 zł wszystkie przesyłki wychodzą do Państwa na nasz koszt, bez względu na ich ilość i rozłożenie w czasie.
 - c)** Jeżeli natomiast suma wszystkich faktur jest mniejsza od 2 500 zł, za dany dzień naliczają się Państwu koszty transportu w wysokości 24 zł netto.
 - d)** Koszt wysyłki poza granice Polski jest niezależny od wartości wystawionych faktur i wynosi 80 zł za każdą wysłaną paczkę. Fakturowane też będą wszelkie dodatkowe koszty, które naliczone mogą być przez spedytora w trakcie dostarczania takiej przesyłki, w tym wynikające z ewentualnej konieczności dokonania odprawy celnej, przeadresowania przesyłki, powtórzenia próby doręczenia w związku z niedostępnością odbiorcy, zwrotu w związku z odmową przyjęcia i inne niewymienione powyżej, lecz mające zastosowanie w indywidualnym przypadku.
 - e)** Tak naliczone koszty transportu spowodują wystawienie raz na miesiąc faktury transportowej z wyszczególnieniem dni, za które opłaty te zostały naliczone.
 - f)** Faktura ta, z terminem płatności takim, jaki mają Państwo u nas przyznany będzie raz na miesiąc wysyłana do Państwa pocztą lub w formie elektronicznej.
 - g)** Wysyłka na adres klienta końcowego (nie będący adresem siedziby firmy lub oddziału) Jeżeli wartość faktury przekroczy kwotę 2 000 zł netto, zostanie do Państwa klientów przesłane za darmo. Niezależnie od ilości paczek. Jeżeli jednak wartość faktury będzie niższa niż 2 000 zł netto, koszt transportu będzie wynosił 20 zł za każdą paczkę. Koszty transportu są doliczane do bieżącej faktury.
 - h)** W przypadku zamówień z płatnością za pobraniem doliczana jest dodatkowo kwota za obsługę płatności w wysokości 12,50 zł netto; maksymalna wartość zamówienia z płatnością za pobraniem wynosi 10 000 zł brutto; koszty transportu (w przypadku zamówienia poniżej 2 500 zł netto) i opłata manipulacyjna (dla zamówień poniżej 500 zł netto) naliczane są standardowo wg przyjętych powyżej ustaleń.

- i) Zgodnie z warunkami świadczenia usługi za pobraniem, w przypadku zamówień przez DHL, gdy kwota pobrania przekracza 6 500 zł brutto odbiorca zobowiązany jest do osobistego odbioru przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Powyższe podyktowane jest względami bezpieczeństwa i nie stanowi podstawy do redukcji jakichkolwiek opłat związanych z przesyłką.
6. Zamówienie złożone poprzez System Sprzedaży Internetowej jest traktowane jak zamówienie pisemne.
7. Prosimy o czytelne wypełnienie wszystkich rubryk dostępnego na stronie formularza zamówienia i umieszczenie numerów katalogowych, co ułatwi nam realizację zamówienia zgodnie z Państwa preferencjami.
8. Incom Group S.A. dołoży wszelkich starań, aby Zamówienia, które napłyną do nas do godz.15:30 (dotyczy dni roboczych), były wysłane jeszcze tego samego dnia.
9. Zgodnie z zapewnieniami spedytora przesyłka zostanie dostarczona następnego dnia roboczego po wysyłce z Incom Group S.A.
10. Zachęcamy Państwa do korzystania z dostaw towarów przez stale współpracujące z Incom Group S.A. firmy spedycyjne. Możliwy jest również odbiór towaru bezpośrednio z naszego magazynu w godz. 13:00 - 17:00. Równocześnie chcielibyśmy przypomnieć, że minimalna wartość odbieranego zamówienia wynosi 500 zł netto. W przypadku realizacji zamówienia o niższej wartości pobierana jest opłata dodatkowa w wysokości do 15 zł netto.
11. Zwrot towaru może nastąpić zgodnie z zasadami dostępnymi na stronie www.incomgroup.pl
12. Aby Państwa decyzje w sprawach zakupów stały się łatwiejsze i wygodniejsze staramy się zwiększyć ilość informacji o cenach i dostępności artykułów w naszych magazynach. Zapraszamy do korzystania z serwisu internetowego:
 - <http://www.incomgroup.pl/> - serwis publiczny, zawierający ogólne informacje o firmie, ofercie, bogatą bazę danych technicznych i odnośniki do stron producentów.
 - <http://online.incom.pl/> - serwis dla klientów Incom Group S.A. udostępniający na bieżąco informacje o cenach, dostępności towarów, umożliwiający bezpośrednie składanie zamówień; dostęp do tej części systemu wymaga rejestracji użytkownika; w tym celu można skorzystać z formularza rejestracyjnego umieszczonego pod w/w adresem lub przesać wiadomość e-mailem na adres ssi@incomgroup.pl.

Do kontaktu z Państwem wykorzystujemy dane z formularza "Informacje o Partnerze", będącego załącznikiem do umowy. Prosimy o precyzyjne wypełnienie tego formularza, a w szczególności podanie właściwych numerów faksów i telefonów. Dzięki temu otrzymają Państwo więcej interesujących informacji. Pragniemy, aby mając dostęp do w/w informacji traktowali Państwo zakupy w Incom Group S.A. jako łatwe i nie wymagające zbędnych formalności.