

Procedura przyjęcia do reklamacji komponentów ADAX

Wypełnij formularz reklamacyjny

Po zalogowaniu się będą Państwo mieli możliwość sprawdzenia dokumentów po s/n :
Prosimy wypełnić pola według kolejności:

- w polu „**Nr seryjny komputera**” wpisz pełny numer seryjny komputera lub go zeszkakuj,
- kliknij przycisk "**Odszukaj dane na podstawie S/N komputera**",
- w polu „**Nr seryjny komponentu**” należy wpisać numer seryjny zgłaszanego podzespołu lub go zeskanować,
- następnie należy kliknąć przycisk „**Zweryfikuj komponent na podstawie S/N**”,
- prosimy wypełnić opis uszkodzenia i wysłać zgłoszenie

UWAGA! W przypadku, gdy system nie wyszuka dokumentów po numerze S/N należy uzupełnić wszystkie dane samodzielnie a następnie wysłać zgłoszenie.

Sprawdź czy twój komponent został przyjęty do reklamacji

Wyświetlona zostanie strona zawierającej informację, czy na dany komponent został przydzielony numer RMA.

Status „**przyjęte**” oznacza zgodę na przysłanie towaru do reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji w polu komentarz podana będzie przyczyna odrzucenia.

Użytkownik posiada podgląd na stan realizacji reklamacji od przyjęcia do zakończenia procesu reklamacji wraz z numerem listu przewozowego.

Opcja filtrowania po statusach pozwala weryfikować na jakim etapie jest stan realizacji .

Drukowanie Listy Wysyłkowej

Z kolejnej strony prosimy wydrukować „**Listę Wysyłkową**”. System pomaga stworzyć listę - wyświetlane są pozycje, na które został nadany numer RMA.