

Procedura DOA (ang. **Dead On Arrival**) dotyczy nowego towaru, który uległ uszkodzeniu w ciągu **10 dni roboczych** od dnia zakupu w INCOM. Zgłoszenie w tym trybie będzie zawsze kończyło się wystawieniem korekty do faktury zakupu towaru.

1. Na przesyłce dostarczanej kurierem oraz w opisie uszkodzenia w zgłoszeniu internetowym prosimy umieścić adnotację "**Procedura DOA**".
2. Towar przysłany do serwisu, nie zawierający adnotacji, zostanie przyjęty w normalnym trybie serwisowym.
3. Na towar uszkodzony (kiedy usterka zostanie potwierdzona przez nasz serwis) możliwie jak najszybciej wystawiana jest korekta do faktury zakupu.
4. Procedura powyższa nie obowiązuje w stosunku do towarów serwisowanych przez wyspecjalizowane serwisy producenta (w tym posiadających zewnętrzne gwarancje producenta).
5. Wymagane jest wypełnienie zgłoszenia RMA na stronie: www.serwis.incom.pl lub www.online.incom.pl (po zalogowaniu).
6. Przesyłany towar z procedury DOA musi być dostarczony z kompletnym wyposażeniem.