

INCOM nie przyjmuje towarów do serwisu bez nadanego wcześniej numeru RMA.

Obowiązkowo na paczce należy umieścić wydrukowaną z programu listę wysyłkową z wymienionymi numerami przyznanymi RMA.

Paczki kierowane do serwisu, nie opisane z zewnątrz numerami RMA, nie będą przyjmowane.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi zgłoszenia serwisowego.

Zgłoszenie serwisowe dokonywane poprzez Internet ma za zadanie poprawić współpracę z Partnerem i usprawnić realizowanie reklamacji zgłaszanych przez naszych kontrahentów. Każda firma, która będzie dokonywać zgłoszeń reklamacyjnych poprzez nasz serwis w Internecie, będzie korzystała z szeregu profitów, do których m.in. zaliczać się będzie krótki czas realizacji reklamacji i wyeliminowanie do minimum pomyłek związanych z procedurą przyjmowania zgłoszeń.

W związku z zainstalowaniem oprogramowania do przesyłania zgłoszeń serwisowych drogą internetową INCOM od 01.10.2005 wyeliminowała całkowicie przyjmowanie zgłoszeń inną drogą niż tutaj opisywaną. O wszelkich zmianach i udoskonaleniach oprogramowania nasi kontrahenci będą informowani drogą pocztową (e-mail), a w każdym momencie informacje te będą dostępne na naszej stronie www.incomgroup.pl.

W związku z tym, prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi zgłoszenia serwisowego.

Prosimy także przysyłać uwagi dotyczące działania tego serwisu na adres: info@incom.pl.

UWAGA! Nie można poruszać się wewnątrz serwisu przy pomocy klawiszy nawigacyjnych przeglądarki, ponieważ spowoduje to wylogowanie i konieczność ponownego logowania. Należy używać tylko klawiszy będących częścią programu.

Prosimy o zalogowanie się na stronie www.serwis.incom.pl lub www.online.incom.pl i wybieranie opcji Serwis.

Jak zdobyć login i hasło?

W przypadku nieposiadania jeszcze loginu i hasła, należy wysłać prośbę o nadanie loginu i hasła do modułu serwisowego na adres: serwis@incom.pl. W treści wiadomości prosimy podać:

- pełne dane firmy i NIP,
- imię i nazwisko osoby, która będzie korzystała z tego loginu.

Wypełnij formularz reklamacyjny

Po zalogowaniu się będą Państwo mieli możliwość sprawdzenia dokumentów po s/n :

Prosimy wypełniać pola według kolejności:

- w polu „**Numer seryjny**” prosimy wpisać pełny numer seryjny produktu lub go zeskanować (np. 5FB7F2QN),
- prosimy kliknąć przycisk "**Znajdź towar w/g nr seryjnego**",
- następnie należy wypełnić opis uszkodzenia i wysłać zgłoszenie.

Poniższe dane muszą Państwo uzupełnić samodzielnie.

Data zakupu: Rok: - Miesiąc: - Dzień:

Nr faktury VAT: WROC: /

Nr specyfikacji (lub wydania z naprawy): WZ:

Symbol towaru:

Nr seryjny: [Znajdź towar w/g nr seryjnego](#)

Wybierz opis uszkodzenia:

Opis uszkodzenia:
W przypadku wystąpienia innych uszkodzeń prosimy wypełnić poniższe pole (max 200 znaków):

[Wyślij](#) [Resetuj](#)

Zobacz czy produkt został przyjęty do reklamacji

Prosimy przejść do strony zawierającej informację, czy na dany produkt został przydzielony numer RMA. Status „**przyjęte**” oznacza zgodę na przysłanie towaru do reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji w polu „**Komentarz**” podana będzie przyczyna odrzucenia.

Każdy użytkownik posiada podgląd stanu realizacji reklamacji od przyjęcia do zakończenia procesu reklamacji wraz z numerem listu przewozowego.

Zalogowany: Kontakt handlowy: tel.:



[Serwis](#)
[Utylizacja](#)
[jazynowe - War](#)
[Lic. Microsoft](#)
[Ustawienia](#)
[Konfigurator-PC](#)
[Wyloguj](#)

[Nowe zgłoszenie](#)
[Komponenty z Adax](#)
[Lista zgłoszeń](#)
[Lista wysyłkowa](#)
[Zamów kuriera](#)
[Lista zam. kuriera](#)
choose language: 

Zgłoszenia przyjęte przez Incom

Data zgłoszenia OD: 2015-06-05 DO: 2015-06-19

Nr seryjny:

List przewozowy: [Pokaż](#)

Status zgłoszenia: [Nierozpatrzone](#)

Status towaru: [Przyjęty](#)

Nr korekty:

Nr RMA	Mój nr referencyjny	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia	Osoba zgłaszająca	Status zgłoszenia	Komentarz serwisu	Data rozpatrzenia	Rewers
540763		2015-06-19	6502471	ADAX TABLET 8DC1 8" HD/8GB/1GB/WiFi/HDMI/Android 4.0	Brak opisu usterki		Nierozpatrzone			

Drukowanie Listy Wysyłkowej

Z kolejnej strony należy wydrukować „Listę Wysyłkową” - system pomaga stworzyć listę wysyłkową, pokazuje pozycje, na które zostały nadane numery RMA.

Zalogowany: Kontakt handlowy: tel.:

incom OnLine


choose language: 

Wybór towarów do wysłania

Data zgłoszenia OD: 2015-06-08 DO: 2015-06-22

Nr seryjny

Nr RMA	Data zgłosz.	Nr seryjny	Towar zgłoszony	Opis uszkodzenia	Data rozpatrzenia	Komentarz serwisu
<input checked="" type="checkbox"/>	540763	2015-06-19	6502471	ADAX TABLET 8DC1 8" HD/8GB/1GB/WiFi/HDMI/Android 4.0	Brak opisu usterki ###	2015-06-22

<p>Adres odbiorcy: </p> <p>Incom ul Mokronoska 6 52-407 Wrocław Poland</p> <p>Kontakt: Osoba kontaktowa w Incom Tel. +48 71 3588151</p>	<p>RMA: 1 szt.</p> <p>540763;</p>
<p>Nadawca: Dane firmy zgłaszającej</p>	<p>Karty graficzne oraz płyty główne prosimy przesyłać bez dodatkowego wyposażenia. Do pozostałego towaru prosimy załączać wszystkie akcesoria (szczególnie prosimy zwracać uwagę na urządzenia TP-Linka – wymagany komplet, zasilacze modularne – wymagane okablowanie oraz procesory INTEL oraz AMD – wymagane oryginalne chłodzenie).</p>
<p>Paczek:</p>	

Produkty zgłoszone prosimy pakować zgodnie z normami, jeden egzemplarz „Listy wysyłkowej” włożyć do paczki, a drugi przykleić na paczce.

Tylko tak oznaczone przesyłki będą przyjmowane do INCOM

Nie ma potrzeby przysyłania żadnych dodatkowych dokumentów (z wyjątkiem RMA). Towar należy przysyłać w wersji OEM, z wyjątkiem procedury DOA.